

Algemene Voorwaarden Bosberaad

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Programma: door Bosberaad bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde activiteit of aangeboden dienst alsmede het bieden van faciliteiten. Deze activiteiten, diensten of faciliteiten kunnen o.a. bestaan uit de verhuur van de (slaap)locatie, het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten, bemiddeling en verzorgen van maaltijden en/of verblijfplaats en het verzorgen van (shuttle)vervoer.
- b) Bosberaad: degene die, bij de uitoefening van de VOF Bosberaad, het programma en/of activiteiten en/of diensten aanbiedt aan individuele personen of aan een groep personen.
- c) Vertegenwoordiger van Bosberaad: degene die uit naam van Bosberaad optreedt, bijvoorbeeld als gastheer/gastvrouw of begeleider van een activiteit (ook wel: instructeur, trainer, medewerker of (bege)leider).
- d) Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Bosberaad zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het leveren van een programma.
- e) Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met Bosberaad of gebruik maakt van een programma, activiteiten, diensten of materiaal van Bosberaad.
- f) Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever deelneemt aan of gebruik maakt van een programma en/of activiteit.

ARTIKEL 2 WERKINGSSFEER

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en (vervolg)overeenkomsten door of namens Bosberaad gedaan, tenzij in de overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen.
- 2. De opdrachtgever (en daarmee ook de deelnemer) aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de organisator of het feitelijk deelnemen aan een programma of activiteit van de organisator of door het betalen van het verschuldigde tarief.
- 3. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren de voorwaarden van Bosberaad, tenzij Bosberaad en de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen.
- 4. Bosberaad is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als Bosberaad deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 5. Bosberaad is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of aanvaarding door middel van email door de opdrachtgever. De opdrachtgever ontvangt van Bosberaad schriftelijk of per email een bevestiging van de (getekende) overeenkomst.
2. De offertes van Bosberaad hebben een geldigheidsduur als omschreven in de offerte. Mocht er gedurende deze periode een aanvraag komen voor dezelfde datum dan dient binnen 2 dagen aangegeven te worden of u van de offerte gebruik maakt. Bosberaad heeft te allen tijde de bevoegdheid de offerte zonder opgaaf van redenen te wijzigen of in te trekken, hetgeen alleen schriftelijk (per post of email) kan geschieden.
3. De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan Bosberaad of de vertegenwoordiger van Bosberaad te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het programma. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.
4. Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met Bosberaad is jegens Bosberaad hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.

ARTIKEL 4 BETALING

1. Betaling van facturen van Bosberaad dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de overeenkomst tot stand komt meer dan 30 dagen voor aanvang heeft Bosberaad het recht de betaling in twee termijnen te laten plaatsvinden. De eerste termijn (aanbetaling) bedraagt minimaal 50% van het bedrag van de overeenkomst en moet binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst worden voldaan. De tweede termijn bedraagt het restant van het bedrag van de overeenkomst en moet uiterlijk 14 dagen na afloop van het programma worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Bosberaad is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. Bosberaad is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.
4. De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is aan Bosberaad een wettelijke (handels-)rente verschuldigd over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand voor een maand wordt gerekend. Voorts is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle redelijke kosten van de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met als minimum 15% van het gevorderde bedrag.

ARTIKEL 5 INFORMATIE, (REIS)BESCHEIDEN EN VERPLICHTINGEN

1. Bosberaad is niet aansprakelijk indien de deelnemer niet aan (delen van) het programma kan deelnemen wegens het gemis van (reis)documenten. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de deelnemer.
2. Bosberaad is gerechtigd om van de deelnemer te verlangen dat deze genoeg neemt met andere accommodatie of een ander gedeelte van de accommodatie dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als onredelijk bezwarend voor deelnemer moet worden beschouwd. De deelnemer en/of klant heeft, indien Bosberaad zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal de organisator nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

ARTIKEL 6 WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever kan aan Bosberaad tot 2 werkdagen voor aanvang verzoeken het aantal personen waarop de overeenkomst betrekking heeft te wijzigen. Indien het aantal personen groter is dan in de overeenkomst vastgelegd, en Bosberaad niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient hij dit zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed aan de opdrachtgever mede te delen. Indien het aantal personen van de gewijzigde overeenkomst meer dan 30% lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 7 ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief of een email aan Bosberaad. De datum van ontvangst door Bosberaad geldt als annuleringsdatum.
2. Bij annulering door de opdrachtgever is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan Bosberaad:
 - a. Tot 4 weken voor aanvang kosteloos.
 - b. Vanaf 4 weken tot 2 weken voor aanvang: 100% van de som voor gebruik van de locatie, te verhogen met BTW
 - c. Vanaf 2 weken voor aanvang: 100% van de totale reserveringswaarde, te verhogen met BTW (=overeengekomen som voor gebruik van de vergaderlocatie en alle afgesproken additionele diensten)
3. Bij latere aankomst, eerder vertrek of het zonder te annuleren niet aanwezig zijn van een deelnemer aan het programma vindt geen restitutie plaats.
4. In geval een deel van het programma wordt geannuleerd (bijv. vervallen lunch of diner) of wanneer een bijeenkomst dient te worden verplaatst dan zijn dezelfde annuleringsvoorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN DOOR BOSBERAAD

1. Op grond van gewichtige, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen omstandigheden is Bosberaad gerechtigd het aangeboden programma en/of activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal Bosberaad de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het programma of de activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever en dit onverwijld mee te delen.
2. De opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 8.1. afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan oorspronkelijke overeengekomen of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan Bosberaad melden.

De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het programma.

3. In afwijking van de tarieven aangegeven op de website van Bosberaad kan Bosberaad producten of diensten waarvan de prijzen eventueel gebonden zijn aan schommelingen en waar Bosberaad geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden in de offerte vermeld.

ARTIKEL 9 OPZEGGING DOOR BOSBERAAD

1. Bosberaad heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn. Bosberaad is verplicht de opdrachtgever onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.
2. Bij opzegging door de organisator wegens de in 9.1 genoemde omstandigheden voor aanvang van het programma of de activiteit heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. De organisator zal zich inspannen de opdrachtgever een programma of activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.
3. Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven Bosberaad en/of de vertegenwoordiger van Bosberaad het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. Bosberaad kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer. Bosberaad en/of de vertegenwoordiger van Bosberaad heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de opdrachtgever en/of deelnemer.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

1. Deelname aan het programma en/of activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Bosberaad zelf, is Bosberaad niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die opdrachtgever en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens het programma en/of activiteiten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.
2. Ofschoon Bosberaad de overeenkomst naar beste inzet en vermogen zal uitvoeren, is Bosberaad op geen enkele manier aansprakelijk voor de resultaten van of het inhoudelijk verloop van het programma, de bijeenkomst en/of presentaties.
3. Daarnaast is Bosberaad in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals het niet hebben van een noodzakelijk (reis)document, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
 - b. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Bosberaad en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Bosberaad of diens vertegenwoordiger kunnen worden toegerekend.
 - c. diefstal, ongevallen of schade op, rond en in de (slaap)locatie.
4. Voor zover Bosberaad op welke grond dan ook jegens opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor door opdrachtgever geleden schade, dan is deze beperkt (behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Bosberaad zelf) tot de factuurwaarde van de overeengekomen diensten.
5. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van Bosberaad, betrokken dienstverleners en toeleveranciers, alsmede hun personeel en alle overige derden welke bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij de wet dit uitsluit.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

1. De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens Bosberaad aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

ARTIKEL 12 KLACHTEN

1. Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het programma of de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan Bosberaad of diens vertegenwoordiger ter plekke.
2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 7 dagen na afloop van het programma of de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij uitsluitend Bosberaad.
3. Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval 1 jaar na afloop van het programma of de activiteit of, indien het programma of de activiteit geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

ARTIKEL 13 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle door Bosberaad te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.